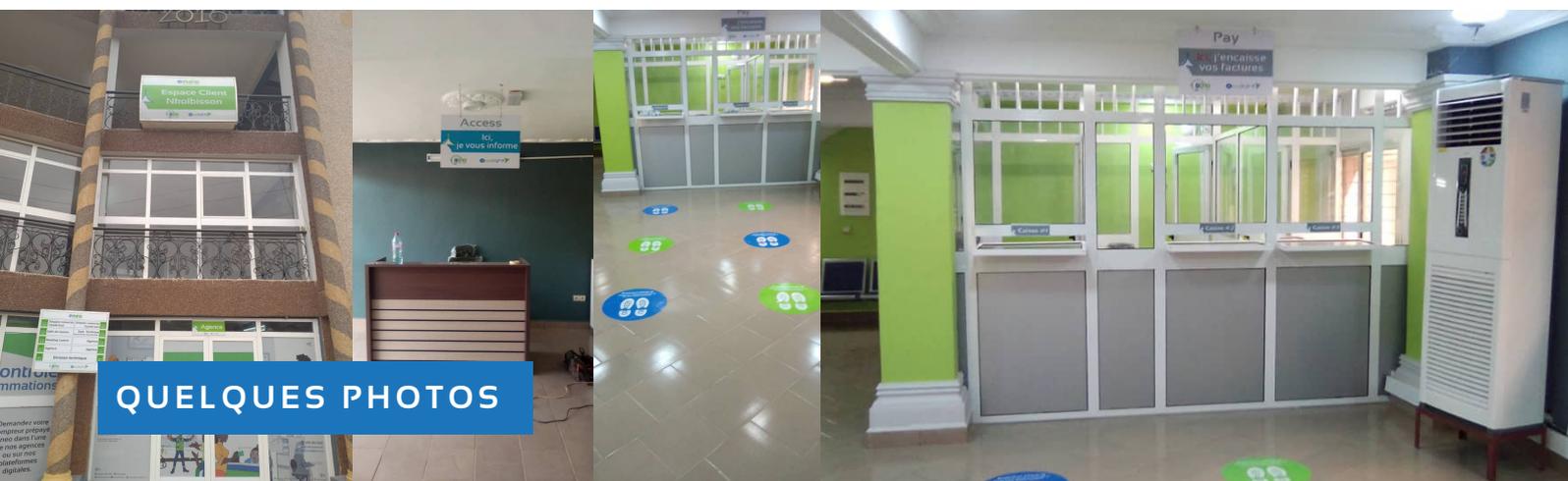


UN NOUVEAU SITE POUR L'AGENCE DE NKOLBISSON

Localisée dans la pénétrente Ouest de la ville de Yaoundé, exactement au 2ème carrefour Nkolbisson entrée échangeur, la nouvelle agence clientèle Eneo dénommée « Espace Client de Nkolbisson » est située dans l'arrondissement de Yaoundé 7ème. Elle a été créée en Décembre 2018 à la suite de l'éclatement de l'agence de Nkolbikok, visant à apporter une réponse effective au développement de l'urbanisation en périphérie de la ville.



Cette agence fait partie de la Délégation Commerciale Yaoundé Ouest (DECYO), l'une des 05 Délégations que compte la Direction Régionale de Yaoundé. Elle enregistre près de 16 000 abonnés répartis dans une vingtaine de quartiers qui constituent sa zone de compétence : Oyomabang, Nkolbisson, Afeme Nord, Ekorozock, Zamengoue, Minkoameyos, Village Ongot, Nkomekoui, Leboudi, Akok-Ndoé, etc.

Limitrophe aux agences de Nkolbikok, Simbock et Mbankomo, ainsi qu'à quelques localités de la Direction Régionale du Centre, cet espace aura la charge de répondre aux sollicitations croissantes de la clientèle déjà référencée dans la zone mais aussi d'accompagner les populations qui souhaiteraient bénéficier des services d'Eneo.

L'agence de Nkolbisson est fonctionnelle depuis sa création, en Décembre 2018, mais était logée dans le bâtiment actuel qui abrite l'agence de Nkolbikok (qui demeure fonctionnelle sur le même site). Pour cela, elle offre dans son nouvel espace dédié, tous les services intégrés d'une agence Eneo :

- **Service Accueil : Branchement/Abonnement, Requêtes, Réclamations ;**
- **Service Recouvrement : Encaissements et Recouvrements ;**
- **Service Technique : Petites interventions.**

L'espace client de Nkolbisson partage le nouveau bâtiment avec la Délégation Commerciale et l'Exploitation et Maintenance Technique de Yaoundé Ouest.



EneoCameroon14



EneoCameroon



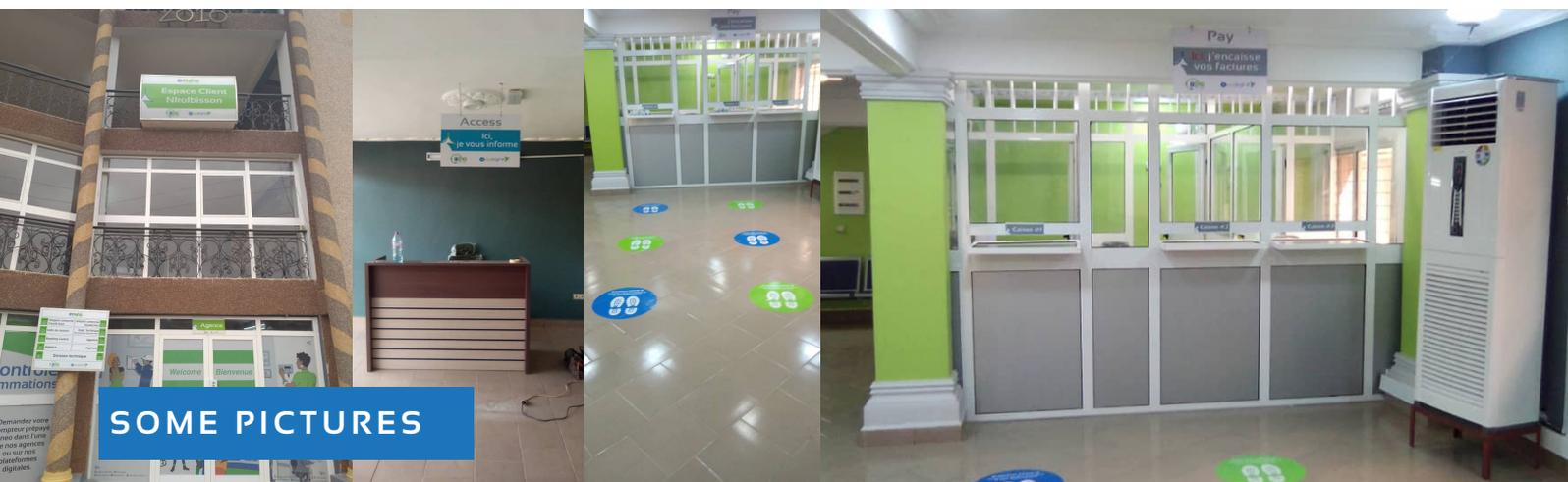
MyEasyLight

www.eneocameroon.cm

Pas à pas, Eneo change sa relation avec vous

A NEW SITE FOR THE NEW NKOLBISSON AGENCY

Located at the western entrance to the city of Yaoundé, exactly at the 2nd Nkolbisson échangeur (flyover) entrance, the new Eneo customer centre called "Espace Client de Nkolbisson" is in the Yaounde 7 Sub-Division. It was created in December 2018 following a split in the Nkolbikok agency, with the aim of providing an effective response to the growing urbanisation on the outskirts of the city.



SOME PICTURES

This agency is part of the Yaoundé West Commercial Delegation (DECYO), one of the 05 Delegations of the Yaounde Regional Directorate. It has close to 16,000 customers in about twenty neighbourhoods that make up its area of responsibility: Oyomabang, Nkolbisson, Afeme Nord, Ekorozock, Zamengoue, Minkoameyos, Village Ongot, Nkomekoui, Leboudi, Akok-Ndoé, etc.

Bounded by the Nkolbikok, Simbock and Mbankomo agencies, as well as a few localities of the Centre Regional Directorate, this customer centre will have the task of meeting the growing demands of the customers in the neighbourhoods listed above, but also of supporting the people who would like to have access to Eneo's services.

The new Nkolbisson agency has been operational since its creation in December 2018, but was lodged in the current building that accommodates the Nkolbikok agency (which remains fully functional on the same site).. For this reason, it now offers all the integrated services of an Eneo agency in its new dedicated location:

- **Reception Services: Connection/Subscription, Inquiries, Complaints;**
- **Collection: Cash payments for various services and bill collection;**
- **Technical Services: Minor interventions.**

Nkolbisson's customer centre is special in that it shares the same building as the Yaoundé West Commercial Delegation and the Technical Operation and Maintenance Centre.



EneoCameroon14



EneoCameroon



MyEasyLight