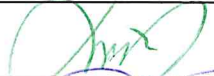



AVIS D'APPEL D'OFFRES

	Name	TITLE	DATE	SIGNATURE
APPROUVE PAR :	Jean Mathieu TCHUISSEU	Directeur des Approvisionnements	08/12/2020	
AUTORISE PAR :	Landry NGADANG	Attaché du Directeur des Approvisionnements	3/12/2020	

Nos Réf. : AO 127/DAPP/DFI/2020.

Objet : Renouvellement des contrats cadre des prestations des transitaires chez ENEO CAMEROON.

SECTEUR : SERVICE D'IMPORT ET EXPORT

La société ENEO CAMEROON S.A. vous invite à remettre sous pli fermé, votre offre relative à la réalisation de l'opération sus indiquée :

A cet effet, vous voudrez bien trouver ci-joint le dossier d'appel d'offres composé des documents suivants :

- a. Instructions aux Soumissionnaires.
- b. Cahier de charge
- c. Formulaires d'engagement.
- d. Critères d'évaluation et/ou de qualification.
- e. Lettre de soumission de la proposition financière
- f. Conditions générales d'achats d'ENE0 CAMEROON S.A.
- g. Terms Sheet.

1- Financement :

L'opération est entièrement financée par les fonds propres d'ENE0 CAMEROON S.A., au titre de l'Opex 2021.

2- Consistance des Prestations

L'objet du présent appel d'offres est de sélectionner une ou plusieurs entreprise(s) de prestation en transit qui sera (seront) chargée d'assurer pour le compte d'Eneo Cameroon et éventuellement les sous-traitants ou partenaires de Eneo, la réception, le dédouanement et l'enlèvement de leurs cargaisons dans des conditions de rapidité, de sécurité et d'économie ;
dans le respect de la réglementation en vigueur

3- Présentation de l'offre

Pour une bonne examination des offres, les soumissionnaires sont tenues de :

- Fournir les preuves et la documentation pour chacun des critères de notations techniques et commerciales
- Présenter une méthodologie de travail dans la partie technique de l'offre (incluant la connaissance de la nomenclature douanière et du code douanier)
- Préciser les coordonnées du soumissionnaire, à savoir : le lieu de situation du siège social, la raison sociale, le capital social, l'adresse postale, le N° RCCM, l'adresse électronique, l'agrément CEMAC, les numéros de téléphone et de fax.
- Rédiger les contenus (et présenter les preuves / la documentation) des offres techniques et commerciales dans l'ordre d'apparition des critères de notations techniques et commerciales.

4- Transmissions de l'offre

Les offres doivent être transmises en deux parties distinctes, contenant la proposition technique et la proposition commerciale. Les soumissions seront rédigées en Français ou en Anglais.

- Les offres doivent être protégées par **deux mots de passes différents** : un mot de passe pour **l'offre technique** et un autre mot de passe pour **l'offre commerciale**.
- Les deux offres seront transmises séparément par E-mail à l'adresse **AOS.DAP2@eneo.cm**, au plus tard **le 24 Décembre 2020 à 15 heures (TU+1)**.
En précisant l'objet

AO 127 /DAPP/DFI/2020.

Objet : Renouvellement des contrats cadre des prestations des transitaires chez ENEO CAMEROON.

- Toute proposition reçue après la date et l'heure indiquées sera rejetée.

Les mots de passe devront être envoyés uniquement à l'adresse suivante : **Rodolphe.Tiky@eneo.cm**, au plus tard **le 24 Décembre 2020 à 15 heures (TU+1)**.

Il est de la responsabilité du soumissionnaire de veiller à ce que son offre soit reçue par ENEO CAMEROON S.A.-CAMEROON aux dates et heures dues.



S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 47.148.690.000 FCFA | Siège social : Avenue de Gaulle, B.P. 4077 – Douala
RCCM : Douala n° RC/Dia/1974/B/4624 Numéro statistique 211511001 – 5 | N° de Contribuable MOS7400001633D
Tél : (+237) 233 42 99 72 - 233 43 00 33 - 233 43 00 35 | Fax : (+237) 233 42 22 47
E-mail : contact@eneo.cm | Site Web : www.eneocameroon.cm

5- Processus d'évaluation

Les offres seront évaluées en trois étapes :

- *L'évaluation technique* : Elle est faite sur la base des critères techniques ci-dessous énumérés et des informations attendues dans l'offre technique. A l'issue de cette évaluation, les soumissions ayant obtenu une note supérieure à la note technique éliminatoire sont qualifiées pour la deuxième étape.
- *L'évaluation commerciale* : Seule les soumissions techniquement qualifiées pourront participer à cette phase d'évaluation. L'évaluation commerciale est faite sur la base des critères de notations commerciales et des informations exigées dans l'offre commerciale.
- *L'analyse Globale* : c'est la combinaison de l'analyse technique et commerciale. C'est à l'issue de cette analyse qu'un classement d'évaluation des offres est établi. L'étape suivante consistera à une défense des offres si nécessaire.

6- Mode d'évaluation

Le mode retenu est l'évaluation combinée des propositions techniques et commerciales, avec des poids respectifs de 30% et 70%.

7- Critères d'Evaluation

Critères de notation technique

N°	Critères	Note sur	Observations
1	Autorisations		
	Licences et autorisation d'exercer	5	
2	Expérience à exécuter les prestations		
	Nombres d'années d'expériences et d'exercices	10	- 10ans et plus : 10 Pts - De 5 à 9 ans : 7 Pts - De 3 à 4 ans : 5 Pts - Elimination en dessous de 3 ans
e	Nombres des contrats cadre similaires obtenus auprès des autres entreprises	5	- Plus de 5 contrats : 10 Pts - De 3 et 5 contrats : 7 Pts - De 1 à 2 contrats : 5 points
	Liste des prestations les plus importantes et critiques exécutées avec succès (Le prestataire doit fournir pour chacune de ces prestations un commentaire qui justifie l'importance et la criticité, les preuves et ainsi que les contacts du client)	5	
	Capacité d'entreposage et de livraison Il s'agit de d'entrepôt dans le port d'une part et d'entrepôt en dehors du port d'autre part. (fournir les preuves d'un hangar/magasin dans le port et en dehors du port, fournir les preuves de l'existence d'une société de gardiennage, fournir les preuves de capacité de livraison (contrat avec des sociétés de livraison et transporteurs ou carte grise de camions)	6	Composer la note Hangar dans le port – 2 Pts Hangar extérieur port – 2 Pts Camions personnel – 2 Pts Contrat avec transporteur – 1 Pts
	Expérience du personnel et qualifications (CV détaillés des personnels qui devraient potentiellement travailler sur la mission)	5	

	Expérience du responsable transit (CV responsable)	5	
	Nombre d'enlèvement direct effectué au cours de la dernière année (2019) avec preuve et contact client	3	
	Méthodologie de travail (connaissance de la nomenclature douanière et du code douanier °) <ul style="list-style-type: none"> - Prix reçu de la Douane - Rapport de contrôle de la douane 	10	Un prix de la douane : 05pts Méthodologie : 5 pts
	Expertise-Conseil Expérience de l'expert-conseil en matière de transport, de dédouanement ou d'assurance en cas de dommages subis par les arrivages au cours du transport	2	
	Rapport modèle de rapports hebdomadaires et mensuels de tous les arrivages et de leurs origines proposé par le prestataire	1	
TOTAL			

Critères de notations commerciales

N°	Critères	Note sur	Observations
	Les preuves garantissant la capacité du prestataire à exécuter des prestations de plus de 75 millions de FCFA	5	
	Organigramme de la hiérarchie de l'entreprise	3	
	Systèmes/ politiques d'assurance qualité en place Liste, certificat ISO ou certificats équivalents	3	
	Type d'assurance du prestataire, incluant les biens des tiers RCI + RCCE	5	
	Négociation des tarifs	1	
TOTAL			

8- Critères Eliminatoires

- Offre partielle
- Absence ou non-conformité d'une pièce au dossier administratif
- Non-respect de la clause 3 ci-dessus relative à la date, au lieu et à l'heure de transmission des offres.
- Offre non protégée par Mots de passe
- Offre présentant de fortes similitudes avec celle d'un autre soumissionnaire
- Absence d'une preuve irréfutable de souscription du personnel à la CNPS ainsi que la durée d'affiliation de chaque personne.
- Toute expérience en dessous de 3 années.
- Tout contact pris directement avec d'autres employés ou membres du conseil d'administration d'ENEO concernant cet appel d'offres



S.A. avec Conseil d'Administration au capital de 47.148.690 000 FCFA | Siège social : Avenue de Gaulle, B.P. 4077 – Douala
RCCM : Douala n° RC/Dia/1974/B/4624 Numéro statistique 211511001 – S | N° de Contribuable MO57400001633D
Tel : (+237) 233 42 99 72 - 233 43 00 33 - 233 43 00 35 | Fax : (+237) 233 42 22 47
E-mail : contact@eneo.cm | Site Web : www.eneocameroon.cm

9- Renseignements complémentaires

Toutes les questions concernant cet appel d'offres doivent être adressées par courrier électronique à l'adresse suivante : AOS.DAP2@eneo.cm.

Tout contact pris directement avec d'autres employés ou membres du conseil d'administration d'ENEO CAMEROON S.A. concernant cet appel d'offres est une violation des critères de réponse à cet appel d'offres et peut être cause d'élimination d'un soumissionnaire.

10- Validité des offres

Les offres sont valables pour une durée de trois mois à compter de la date limite de dépôt des offres. Elles devront être rédigées en français ou en anglais.

11- Paiement

Le paiement des prestations de transit se fait à vue

12- Droits d'enregistrement

En cas d'attribution d'une commande ou d'un contrat, celui-ci devra être enregistré conformément à la réglementation fiscale en vigueur au Cameroun par le Fournisseur. Ces droits d'enregistrement ne sont pas remboursables par Eneo.

13- Avis aux soumissionnaires

Les commandes seront attribuées sous réserve de la finalisation des enquêtes de conformité.

Le Fournisseur s'engage à se conformer scrupuleusement aux « Dispositions relatives à la lutte contre la corruption et le blanchiment de capitaux », à « l'éthique des affaires Eneo » et à fournir tous les documents et certifications y relatifs.

Le Prestataires devra absolument respecter les délais et un contrat de performance

14- Additif à l'Appel d'Offres

Le Maître d'Ouvrage se réserve le droit en cas de nécessité, d'apporter toute modification ultérieure au présent appel d'offres ou de ne pas donner suite à offre.

15- Annulation de la procédure d'appel d'offres

- i) Eneo Cameroon SA peut, jusqu'à la signature du contrat, soit annuler l'appel d'offres, soit annuler la procédure de mise en place du contrat sans que les soumissionnaires puissent prétendre à une quelconque indemnisation.
- ii) L'annulation peut intervenir dans les cas suivants :

- Lorsque l'appel d'offres est infructueux, c'est-à-dire lorsque aucune offre ne mérite d'être retenue sur le plan technique et/ou commerciale ou lorsqu'il n'y a pas eu de réponses ;
 - Lorsque les éléments techniques ou économiques du projet ont été fondamentalement modifiés ;
 - Lorsque des circonstances exceptionnelles ou la force majeure rendent impossible l'exécution normale du contrat ;
 - Lorsque toutes les offres conformes sur le plan technique excèdent les ressources financières disponibles ;
 - Lorsqu'il y a eu des irrégularités dans la procédure, ayant notamment empêché une concurrence loyale.
- iii) En cas d'annulation, tous les soumissionnaires sont avertis par écrit, dans les meilleurs délais, des motifs de l'annulation.
- iv) Après l'annulation de la procédure, Eneo Cameroon SA peut décider :
- De lancer un nouvel appel d'offres ;
 - De ne conclure aucun contrat ;
 - D'entamer une procédure de négociation avec le ou les soumissionnaires ayant participé à la procédure, pour autant que les conditions initiales du contrat ne soient pas Substantiellement modifiées ;

16- REGLES DE BONNE GOUVERNANCE APPLICABLE A CET APPEL D'OFFRE.

i) Utilisation et divulgation d'informations.

Eneo Cameroon se réserve le droit d'utiliser l'information présentée en réponse à cet AO de quelque manière qu'il jugera appropriée pour évaluer la conformité des services proposés. Des Matériaux ou informations présentés par le soumissionnaire qui sont considérées comme confidentielles doivent être clairement précisées. Dans le cas où la confidentialité ne peut être levée, le soumissionnaire sera notifié par écrit et sera autorisé à retirer son offre. Les informations contenues dans cet appel d'offre sont confidentielles et demeurent la propriété d'Eneo Cameroon. Les soumissionnaires doivent accepter et respecter cette clause non négociable, et pourront utiliser ces informations qu'uniquement dans le cadre de leur réponse.

ii) Utilisation du label d'Eneo Cameroon

Dans le cadre de cet appel d'offres le soumissionnaire ne doit pas utiliser le Label de Eneo dans toute publication ou relations publiques sans le consentement écrit de Eneo, au préalable. Eneo se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'examiner et d'approuver tous les communiqués et peut refuser son consentement.