



ANNOUNCEMENT

Douala, 25/10/2023

Progressive resumption of the installation of electricity meters.

Eneo Cameroon would like to inform its customers that difficulties in the international supply chain over the past few weeks led to a shortage of prepaid meters, and consequently to a slowdown in the rate at which connections to the electricity network were made.

The company is working with its partners to restock its shops with prepaid meters in the next few weeks, in line with expectations. In the meantime, with a small stock of meters at its disposal, Eneo Cameroon is starting to make connections, giving priority to customers currently waiting to be served, from the oldest to the most recent.

Eneo Cameroon sincerely apologizes to all customers concerned and urges them to avoid falling into the trap of opportunists who might claim to offer them alternative solutions.

Please do not hesitate to report any suspicious action to 698 280 000.

Eneo Communication





COMMUNIQUE

Douala, 25/10/2023

Reprise progressive de la pose des compteurs électriques.

Eneo Cameroon annonce à ses clients que des tensions dans la chaîne d'approvisionnement à l'international ont conduit depuis quelques semaines à un ralentissement des approvisionnements des compteurs prépayés, et partant, à une réduction significative du rythme d'exécution des branchements au réseau électrique.

L'entreprise s'emploie, avec ses partenaires, à réapprovisionner ses magasins en compteurs prépayés dans les prochaines semaines à hauteur des attentes. En attendant, fort de la mise à disposition d'un stock léger de compteurs, Eneo Cameroon engage l'exécution des branchements, en mettant en priorité les clients actuellement en attente d'être servis des plus anciens aux plus récents.

Eneo Cameroon exprime à tous les clients concernés tous ses regrets et les invite à éviter de tomber dans le piège de profiteurs qui pourraient leur proposer de prétendues voies de contournement.

N'hésitez pas à dénoncer toute démarche suspecte au 698 280 000

Eneo Communication



@InsideEneo

