

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N°058/DFI/DAL/2023

**Sélection d'une compagnie d'assurance pour accompagner Eneo Cameroon
dans la gestion de la police d'Assurance automobile,
Période du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2026.**

1. Introduction

1.1. Activités et Organisation d'ENEO CAMEROON S.A.

ENEO CAMEROON S.A. (ENEO) est une société en charge de la production et de la distribution de l'énergie électrique sur toute l'étendue du territoire camerounais. ENEO Cameroon S.A.

1.2. Objet de l'appel d'offres et consistance des prestations

ENEO CAMEROON S.A. requière les services d'une **compagnie d'assurance** afin de l'accompagner dans la couverture de sa flotte automobile aujourd'hui estimée à plus de 1 400 matériels roulants, pour une durée de trois (03) ans.

A cet effet, ENEO Cameroon S.A. invite par le présent avis d'appel d'offres, les entreprises intéressées à présenter leur meilleure offre.

1.3. Participation et origine

- La participation au présent appel d'offres est ouverte aux Compagnies d'assurances autorisées à exercer en République du Cameroun, agréées par le Ministère des Finances et la CIMA.
- Les groupements d'entreprises ne sont pas autorisés.
- L'entreprise participant à cet Appel d'Offres sera retenue suivant les critères de d'évaluation et de qualification annoncés dans le Dossier d'Appel d'Offres.
- L'entreprise participant à cet Appel d'Offres s'engage à se conformer aux « Dispositions relatives à la lutte contre la corruption et le blanchiment de capitaux » joints au Dossier d'Appel d'Offres.

2. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres seront financées par les budgets OPEX 2024 à 2026 d'ENEO Cameroon S.A.

3. Consultation et acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

- 3.1. Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté et téléchargé sur le site Web d'ENEO (www.eneocameroon.cm) >>Actualités et Médias>>Communiqués>>Appels d'offres et Résultats) à toute heure à partir de la publication du présent avis d'appel d'offres.
- 3.2. Le Dossier d'Appel d'Offres est constitué des éléments principaux suivants :
 - a. Cahier de charges
 - b. Formulaires de soumission de la proposition technique
 - c. Formulaire de soumission de la proposition financière
 - d. Pièces administratives

- e. Les critères d'évaluation et de qualification
- f. Les formulaires d'engagement :
 - f1. Formulaire d'intention de soumissionner ;
 - f2. Questionnaire d'Etudes Préliminaires ;
 - f3. Dispositions relatives à la lutte contre la corruption et le blanchiment de capitaux).
- g. Canevas de cotation financière.

4. Processus de soumission

- 4.1. En réponse au présent Appel d'Offres, les entreprises répondront par la soumission :
 - Des pièces administratives ;
 - D'une offre technique ;
 - D'une offre financière.
- 4.2. La préparation et la soumission des offres se feront conformément aux dispositions du présent Avis d'Appel d'Offres.
- 4.3. **Les offres seront transmises par voie électronique ET par dépôt des offres physiques (papier):**
- 4.4. Les soumissionnaires sont libres de rédiger leurs offres en anglais ou en français.
- 4.5. Il est de la responsabilité du soumissionnaire de veiller à ce que son offre soit reçue par ENEO Cameroon S.A. aux dates et heures dues.
- 4.6. Réponse à cet appel d'offres, les offres seront transmises comme indiqué ci-après :
 - **Les pièces administratives seront transmises avec l'offre technique.**
 - **Les offres techniques et financières doivent être envoyées séparément :**

4.6.1. Soumission des offres par voie électronique

La soumission des offres par voie électronique se fera à l'adresse Eneo.Tenders@eneo.cm

- Les documents relatifs aux offres techniques et financières doivent être transmis au format PDF et protégés par des mots de passe différents, dans deux fichiers compressés (ZIP ou RAR) séparés.
 - un fichier compressé pour la proposition Technique ;
 - un fichier compressé pour la proposition Financière.
- **Les mots de passe des offres technique et financière doivent être envoyés uniquement aux trois adresses suivantes : mana.hamza@eneo.cm, rosalie.obele@eneo.cm et mebada.ekani@eneo.cm**
- Les soumissionnaires doivent présenter leurs offres dans le même ordre que celui indiqué dans les formulaires de soumission (section présentation des offres).
- La taille des documents ne dépassera pas 10 Mo de données. Si la taille parvenait à excéder 10 Mo, les soumissionnaires devront envoyer les documents à travers plusieurs courriers, sous le même objet. **les liens de téléchargement sont proscrits.**

4.6.2. Soumission des offres par dépôt des offres physiques

Pour la soumission physique, deux (02) clés USB sont requises. Les offres contenues dans les clés USB doivent être dans des fichiers uniques et cryptés avec sommaire automatique. Les mots de passe des offres technique et financière doivent être envoyés uniquement aux trois adresses suivantes : mana.hamza@eneo.cm, rosalie.obele@eneo.cm et mebada.ekani@eneo.cm

- L'enveloppe fermée contenant l'offre technique (clé USB 1) et l'enveloppe fermée contenant l'offre financière (clé USB 2) devront être contenues dans une autre enveloppe scellée portant la mention suivante :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N°058/DFI/DAL/2023

Sélection d'une compagnie d'assurance pour accompagner Eneo Cameroon dans la gestion de la police d'Assurance automobile, 2024-2026.

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

- Ce pli fermé sera déposé contre décharge à l'adresse suivante :

**ENEO Cameroon S.A., VOSS (Vendor One Stop Shop),
au plus tard le 18 Octobre 2023 à 15 heures.**

5. Calendrier de l'appel d'offres

- 5.1. **Intention de soumissionner** : les soumissionnaires doivent manifester leur intention de soumissionner en renvoyant le formulaire d'intention de soumissionner dûment renseigné, à l'adresse eneo.tenders@eneo.cm, au plus tard le **10 Octobre 2023**.
- 5.2. **Questions de soumissionnaires** : Toutes les questions seront envoyées par courrier électronique jusqu'au **12 Octobre 2023**. Les questions par téléphone sont interdites. Les soumissionnaires doivent, avant la date de soumission de leur offre, entreprendre les diligences qu'ils jugent appropriées. ENEO Cameroon S.A. facilite l'exercice de cette diligence en fournissant des informations complémentaires si nécessaire. ENEO Cameroon S.A. peut, à sa discrétion, communiquer à tous les soumissionnaires toute demande d'information et sa réponse, sous une forme convenablement anonyme. Les soumissionnaires ne doivent fournir aucune information exclusive ou de propriété dans leurs questions. Toutes les questions concernant cet appel d'offres doivent être adressées uniquement par courrier électronique à l'adresse : eneo.tenders@eneo.cm en reprenant l'objet tel qu'il suit : **Objet: Objet : AO NATIONAL OUVERT N°058/DFI/DAL/2023 « Sélection d'une compagnie d'assurance pour accompagner Eneo Cameroon dans la gestion de la police d'Assurance automobile, 2024-2026.»**
- 5.3. **Réponses d'Eneo Cameroon S.A.** : Eneo Cameroon S.A. répondra par le même canal, aux questions reçues jusqu'au **16 Octobre 2023**.
- 5.4. L'offre de chaque soumissionnaire sera considérée comme une information confidentielle et exclusive.

5.5. Le calendrier de l'appel d'offres est le suivant :

Milestones	Date de fin
Publication de l'appel d'offres	03/10/2023
Intentions de soumissionner	10/10/2023
Dernières questions de soumissionnaires	12/10/2023
Dernières réponses d'Eneo	16/10/2023
Date limite de dépôt des offres	18/10/2023
Ouverture des plis administratifs et techniques	19/10/2023
Présentation du Rapport technique et ouverture des plis financiers	30/10/2023
Présentation du rapport global	09/11/2023
Attribution & Note de couverture	17/11/2023

6. Clause de non-responsabilité

Les informations contenues dans le présent appel d'offres sont fournies à titre d'information uniquement. Aucune déclaration, garantie ou engagement, explicite ou implicite, n'est ou ne sera fait et ENEO Cameroon S.A. n'a aucune responsabilité quant à l'exactitude ou l'exhaustivité du présent appel d'offres ou de toute autre information écrite ou orale mise à la disposition de toute partie répondant à cet appel d'offres. Aucune information contenue dans le présent Appel d'offres ne constituera la base d'une garantie ou d'une représentation faite par ou au nom d'ENEO Cameroon S.A. à un quelconque soumissionnaire.

Aucune réponse faite par ou au nom d'ENEO Cameroon S.A. en réponse à cet Appel d'offres ne constituera un accord ou un contrat entre ENEO Cameroon S.A. et un quelconque soumissionnaire, à moins qu'ENEO Cameroon S.A. ne l'ait expressément indiqué à cet effet.

Tous les Soumissionnaires qui répondent à cet Appel d'offres le font à leurs propres frais et dépens. Tous les coûts associés au présent appel d'offres jusqu'à la signature du contrat (préparation des offres, informations complémentaires requises, négociations, tout autre type de recherche entreprise par le soumissionnaire), et sans se limiter à ce qui précède, sont à la charge exclusive du soumissionnaire et ne seront en aucun cas remboursés par ENEO Cameroon S.A. ou toute autre entité appartenant à ou dont ENEO Cameroon S.A. est une filiale, qu'il y ait ou non attribution de contrat.

7. Confidentialité

Le présent appel d'offres et les informations qu'il contient sont confidentiels et ne peuvent être utilisés qu'aux fins de la préparation et de la présentation d'une réponse au présent appel d'offres. Toute utilisation non autorisée, par un soumissionnaire, des informations contenues dans le présent appel d'offres peut entraîner la disqualification de ce soumissionnaire.

Le présent Appel d'offres et les documents qui l'accompagnent sont et resteront la propriété d'ENEO Cameroon S.A. et toute partie en recevant une copie les retournera sur demande d'ENEO Cameroon S.A..

Les soumissionnaires doivent noter que toutes les informations fournies par les soumissionnaires peuvent donc être rendues publiques par ENEO Cameroon S.A. à la fin du processus d'appel d'offres, à l'exception des informations limitées qu'ENEO Cameroon S.A. considère comme des informations commerciales sensibles dont la divulgation pourrait avoir un effet négatif sur la position commerciale des soumissionnaires. Pour éviter tout doute, il appartient à ENEO Cameroon S.A. de déterminer, à sa seule discrétion, si des exemptions à la divulgation peuvent être appliquées ou non. Les secrets commerciaux et les

informations personnelles sensibles sont des exemples de cas où ENEO Cameroon S.A. peut accepter que la confidentialité soit justifiée au regard de ce qui précède. Toute information que les soumissionnaires considèrent comme devant rester confidentielle sur la base de ce qui précède doit être clairement identifiée comme telle dans leur offre.

8. Conditions de l'offre

Toute offre reçue par ENEO Cameroon S.A. est réputée avoir été soumise aux présentes conditions, sauf si ENEO Cameroon S.A. a préalablement convenu expressément du contraire par écrit. Toute condition alternative proposée au nom d'un soumissionnaire sera, si elle est incompatible avec les présentes conditions, réputée avoir été rejetée par ENEO Cameroon S.A., sauf acceptation expresse et écrite de sa part.

9. Collusion

Tout soumissionnaire qui:

- a. fixe ou ajuste le montant de son offre par ou conformément à tout accord ou arrangement avec toute autre personne ; ou
- b. communique à toute personne autre qu'ENEO Cameroon S.A. le montant ou le montant approximatif de son offre (sauf si cette communication est faite à titre confidentiel afin d'obtenir les devis nécessaires à la préparation de l'offre) ; ou
- c. conclut un accord ou un arrangement avec toute autre personne pour qu'elle s'abstienne de faire une offre ou pour le montant de toute offre à présenter ; ou
- d. offre ou accepte de payer ou de donner ou paie ou donne une somme d'argent, une incitation ou une contrepartie de valeur directement ou indirectement à toute personne pour avoir fait ou fait faire en relation avec toute autre offre ou proposition d'offre pour les services ;
- e. sollicite directement ou indirectement un agent ENEO Cameroon S.A. ou tout membre du conseil d'administration d'ENEO Cameroon S.A. concernant cet appel d'offres ou qui obtient ou tente d'obtenir directement ou indirectement des informations de ces personnes concernant toute autre offre de soumissionnaire à cet appel d'offres.

Sera disqualifié sans préjudice de tout autre recours civil dont dispose ENEO Cameroon S.A. et sans préjudice de toute responsabilité pénale qu'un tel comportement pourrait entraîner.

10. Garantie de la société mère

Dans le cas où un soumissionnaire est une filiale, il doit, dans le cadre de son offre, fournir la confirmation que la société mère se porte garante de son offre.

11. Validité des offres

Les offres sont valables pour une durée de 90 jours à compter de la date limite de dépôt des offres.

12. Additif et Annulation de l'Appel d'Offres

- 12.1. ENEO Cameroon S.A. se réserve le droit en cas de nécessité, d'apporter toute modification ultérieure au présent Appel d'Offres ou de ne pas donner suite à offre.
- 12.2. ENEO Cameroon S.A. peut, jusqu'à la signature du contrat, soit annuler l'Appel d'Offres, soit annuler la procédure de mise en place du contrat sans que les soumissionnaires puissent prétendre à une quelconque indemnisation.
- 12.3. L'annulation peut intervenir dans les cas suivants :

- Lorsque l'appel d'offres est infructueux, c'est-à-dire lorsque aucune offre méritant d'être retenue sur le plan qualitatif et/ou financier n'a été reçue ou lorsqu'il n'y a pas eu de réponse ;
- Lorsque les éléments techniques ou économiques du projet ont été fondamentalement modifiés ;
- Lorsque des circonstances exceptionnelles ou la force majeure rendent impossible l'exécution normale du contrat ;
- Lorsque toutes les offres conformes sur le plan technique excèdent les ressources financières disponibles ;
- Lorsqu'il y a eu des irrégularités dans la procédure, ayant notamment empêché une concurrence loyale.

12.4. En cas d'annulation, tous les soumissionnaires sont informés par écrit, dans les meilleurs délais, des motifs de l'annulation.

12.5. Après l'annulation de la procédure, ENEO Cameroon S.A. peut décider :

- de lancer un nouvel appel d'offres ;
- de ne conclure aucun contrat ;
- d'entamer une procédure de négociation avec le ou les soumissionnaires ayant participé à la procédure, pour autant que les conditions du cahier de charges ne soient pas substantiellement modifiées ;

13. Acceptation

ENEO Cameroon S.A. n'est pas tenue d'accepter l'offre la moins disant. Le contrat sera attribué au soumissionnaire dont l'offre répond aux exigences du présent appel d'offres et est la plus avantageuse pour ENEO Cameroon S.A..

L'appel d'offres sera attribué sous réserve de la finalisation des enquêtes de conformité. ENEO Cameroon S.A. se réserve le droit de mener des enquêtes supplémentaires sur les informations fournies par les soumissionnaires.

14. Forme du Contrat

Le soumissionnaire retenu devra conclure un Contrat formel avec ENEO Cameroon S.A..

15. Droits d'enregistrement

En cas conclusion d'un Contrat, celui-ci devra être enregistré par le Fournisseur, conformément à la réglementation fiscale en vigueur au en République du Cameroun.

Ces droits d'enregistrement ne sont pas remboursables par ENEO Cameroon S.A.

 Le Directeur des Achats et de la Logistique

